

INFORMATIVA AI CLIENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

PREMESSA

La Società Ecoclima Srl, a seguito della nuova normativa europea (il Regolamento dell'Unione Europea n.679 del 2016, di seguito "Regolamento") e di quella nazionale (i d.lgs. 196 del 2003 e 101 del 2018) informa (aggiornandoli) i propri Clienti, con i quali ha già un rapporto contrattuale, di quanto qui di seguito è indicato.

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La Società Ecoclima Srl dedica particolare impegno alla tutela dei dati personali dei suoi Clienti. Questo impegno deriva, oltre che dall'obbligo di rispettare la legge, dalla fiducia e dal valore con i quali la Società stessa gestisce le relazioni che intercorrono con tutti i propri Clienti.

Con la presente informativa, infatti, si desidera offrire una visione chiara e trasparente sulla raccolta e trattamento successivo dei dati personali nell'ambito del rapporto contrattuale con i Clienti, a seguito anche dell'aggiornamento delle rispettive politiche aziendali che si sono concretizzate con l'adozione del **Modello Organizzativo Privacy** (detto anche **MOP**) da parte della **Capogruppo Quiris Sapa** e adottato dalla scrivente Società.

Con ciò aggiornando e integrando la precedente informativa data al tempo della stipula del contratto tutt'ora in essere.

CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI?

La scrivente Società Ecoclima Srl nella persona del Legale Rappresentante pro tempore, la cui sede amministrativa è via Canaletto, 3 – 45012 Ariano nel Polesine (RO) – tel. 0426378402 indicata nel sito www.agnenergia.com alla sezione "contatti", con la quale il Cliente ha già stipulato (e/o potrà stipulare un altro contratto di Servizi e/o di fornitura di beni), è il **Titolare del trattamento** (di seguito il " **Titolare**" o " **Società**").

La scrivente Società del Gruppo Quiris pur restando autonoma Titolare del trattamento ha adottato le misure tecniche-organizzative di cui al Modello Organizzativo Privacy come già sopra indicato, adattandole - se necessario - alla propria struttura aziendale.

Il Cliente potrà, in ogni caso, contattare la Società scrivendo all'indirizzo e-mail: privacyagn@agnenergia.com , oppure a: privacyquiris@agnenergia.com ovvero ai recapiti telefonici indicati nella sezione "contatti" del sito. Potrà, inoltre, contattare il **Responsabile della protezione dei dati personali** del Gruppo d'impres Quiris Sapa (RDP o DPO), nominato dalla scrivente Società, al seguente indirizzo e-mail: dpo@agnenergia.com .

COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE E QUALI DATI SONO TRATTATI?

Per "**dato personale**" (di seguito anche "**dato/dati**") si intende ogni informazione idonea a identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica, in questo caso i Clienti (gli "interessati"), che utilizzano i servizi e/o beni venduti dalla scrivente Società.

In particolare, sono stati raccolti e vengono trattati i seguenti dati personali necessari per l'esecuzione degli obblighi derivanti dalle forniture di beni e servizi, inclusi naturalmente quelli derivanti dai rapporti contrattuali o pre-contrattuali instaurati con la Clientela:

- **i dati identificativi:** nome, cognome, codice fiscale del Cliente o del referente del Cliente;
- **i dati di contatto:** l'indirizzo di residenza, il numero di telefono fisso e mobile, il numero di fax e l'indirizzo e-mail;
- **i dati relativi alle preferenze** in ordine alle specifiche tipologie di Servizi offerti;
- in generale, **ogni altro dato e informazione necessaria** per la conclusione ed esecuzione del contratto (es.: partita iva, estremi del conto o dei conti correnti bancari, estremi carte di credito).

ECOCLIMA Srl

Capitale sociale € 90.000,00 i.v. - P.IVA 01242600292
C.F. e N. Iscrizione Registro Imprese di Venezia Rovigo 01242600292
R.E.A. n. RO-139151 C.C.I.A.A. Rovigo - Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento di Quiris Sapa

Sede legale e uffici

Via Canaletto 3
45012 Ariano Nel Polesine (RO)
T. e F. +39 0426/378402
ecoclimagas@agnenergia.com
ecoclimasrl@arubapec.it
www.agnenergia.com

QUALI SONO LE FINALITÀ E LE BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO?

Il Titolare (la Società) raccoglie e tratta i dati personali forniti dai propri Clienti:

A. per finalità necessarie sia alle **attività pre-contrattuali** sia alla gestione ed esecuzione del **rapporto contrattuale** (attività amministrative e contabili, assistenza al Cliente, gestione reclami, recupero del credito, creazione ed aggiornamento anagrafica) e all'erogazione dei servizi ad esso strettamente connessi e strumentali; tali dati, infatti, sono necessari per dare seguito ai servizi di fornitura di prodotti e/o servizi richiesti (art.6, paragrafo 1, lettera b) del Regolamento);

B. per adempiere **agli obblighi previsti dalla legge** (di natura amministrativa, contabile, fiscale) e alle eventuali richieste delle Autorità Pubbliche alle quali è soggetta la Società (art.6, paragrafo 1, lettera c);

C. per **esercitare i diritti del Titolare**, ad esempio il diritto di difesa in giudizio (art. 6, paragrafo 1, lettera f).

Il conferimento dei dati personali - per le finalità A, B ed eventualmente C - è stato ed è essenziale per la stipula, gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale e non è necessario, per tale motivo, il consenso da parte del Cliente. Un eventuale rifiuto di fornire i dati di cui sopra, infatti, avrebbe compromesso e comprometterebbe la possibilità per la Società di erogare la fornitura dei prodotti e/o servizi previsti contrattualmente.

D. Per **finalità di promozione commerciale e marketing diretto**. In particolare, in un'ottica di continuo miglioramento e al fine di offrire servizi "pensati per il Cliente", i dati saranno trattati per:

- inviare alle e-mail dei Clienti (che sono già nel patrimonio dei dati raccolti a suo tempo dalla Società) comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario in merito ai prodotti e/o servizi offerti dalla Società e in merito alle attività svolte nell'ambito della Responsabilità Sociale d'Impresa che rappresenta ormai da anni il cuore della missione delle Società del Gruppo, ovvero invitare i Clienti ad eventi ai quali la Società parteciperà al fine di promuovere i propri servizi e beni.

In relazione a queste attività di marketing si evidenzia che la Società nel ruolo di Titolare del trattamento:

- in ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento (compresi i rispettivi Considerando, le linee guida dei Garanti europei e i Provvedimenti del Garante Privacy nazionale) e dal Codice nazionale ha effettuato il bilanciamento tra i suoi interessi ad illustrare le proprie promozioni alla Clientela con gli interessi, i diritti e le libertà fondamentali dei Clienti stessi;
- per fare ciò ha effettuato, dopo aver valutato l'esistenza del proprio legittimo interesse a sviluppare campagne promozionali, con la collaborazione di un consulente professionista esterno, la valutazione d'impatto prevista all'art. 35 del Regolamento all'esito della quale è emerso un rischio residuo basso nel procedere a tal fine;
- ha adottato una specifica procedura aziendale per disciplinare i compiti delle articolazioni societarie competenti alle attività di marketing, in primis quelle delle funzioni del Responsabile del trattamento che è la Società Capogruppo Quiris Sapa presso la quale i dati personali, in ottemperanza alle direttive della Società Titolare del trattamento, saranno trattati dalle persone deputate a tale attività;
- ha considerato che i Clienti - da queste attività promozionali - potranno ottenere benefici quali i potenziali, diretti vantaggi economico-finanziari data la particolare tipologia dei beni e servizi offerti;
- ha ritenuto che i Clienti possano ragionevolmente attendersi dalla Società, con la quale hanno da tempo un rapporto contrattuale, tutte quelle iniziative volte a pubblicizzare le promozioni commerciali aziendali;
- ha previsto che tutte le campagne promozionali saranno sempre definite e decise dal personale destinato a tale specifica funzione aziendale e preventivamente autorizzato secondo quanto disposto dall'art. 29 del Regolamento;
- ha avuto, al termine del processo valutativo, il parere favorevole del proprio Responsabile della protezione dei dati personali (il RPD/DPO).

QUALI SARANNO LE MODALITÀ DEL TRATTAMENTO?

I dati personali saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza di cui all'art. 5 del Regolamento e si opererà sempre in modo tale da garantire la riservatezza e la sicurezza delle informazioni.

Le informazioni e i dati raccolti ed utilizzati saranno sempre adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità sopra descritte. Saranno altresì costantemente aggiornati e, a tale scopo, si invitano i Clienti

ECOCLIMA Srl

Capitale sociale € 90.000,00 i.v. - PIVA 01242600292
C.F. e N. Iscrizione Registro Imprese di Venezia Rovigo 01242600292
R.E.A. n. RO-139151 C.C.I.A.A. Rovigo - Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento di Quiris Sapa

Sede legale e uffici

Via Canaletto 3
45012 Ariano Nel Polesine (RO)
T. e F. +39 0426/378402
ecoclimagas@agnenergia.com
ecoclimasrl@arubapec.it
www.agnenergia.com

a voler segnalare ogni eventuale inesattezza dei propri dati in maniera tale che la Società possa tempestivamente correggerli. I dati personali saranno trattati in modo da garantire la loro sicurezza, anche attraverso misure tecniche ed organizzative adeguate ed efficaci messe in atto, oltre che dalla scrivente Società, dai Responsabili del trattamento (in primis da Quiris Sapa) sulla base delle istruzioni ricevute dalla Società medesima quale Titolare del trattamento, nel rispetto del principio di responsabilizzazione prescritto dal Regolamento europeo. Ciò per evitare, in particolare, il rischio di perdita dei dati, gli accessi non autorizzati ai sistemi informatici della Società e dei Responsabili del trattamento, l'uso illecito, la comunicazione e la diffusione non autorizzate degli stessi. Tali misure garantiscono, in ogni caso, che l'accesso ai dati personali dei Clienti sia consentito alle sole persone designate dal Titolare (secondo quanto previsto dall'art. 29 del Regolamento) e ai soggetti nominati Responsabili del trattamento secondo l'art. 28, ai loro dipendenti e ai terzi indicati – nella presente informativa - come destinatari di cui al paragrafo successivo.

PER QUANTO TEMPO E DOVE SONO CONSERVATI I DATI PERSONALI?

I dati sono conservati solo per il tempo necessario ad eseguire il trattamento per le finalità sopra menzionate. In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

A. per finalità necessarie alle **attività pre-contrattuali** e alla **gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale** i dati saranno conservati per tutta la durata del contratto, sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione dello stesso e comunque fino a 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale per adempiere ad obblighi di legge e/o alla difesa dei nostri diritti, salvo tempi di conservazione maggiori legati alle pendenze di eventuali giudizi tra la Società e il Cliente.

In tale ultima ipotesi l'accesso ai dati personali sarà limitato al solo personale della Funzione legale del Titolare e/o del Responsabile del trattamento.

B. per adempiere agli **obblighi previsti dalla legge** (di natura amministrativa, contabile, fiscale) e alle eventuali richieste delle Autorità ai quali è soggetto il Titolare, i dati saranno conservati per 10 anni in ottemperanza al tempo previsto dal Codice Civile per la documentazione relativa alla contabilità (art. 2220).

C. per **esercitare i diritti della Società**, ad esempio il diritto di difesa in giudizio, i periodi di conservazione saranno legati alla durata degli eventuali contenziosi.

D. per **finalità di promozione commerciale e marketing**, i dati saranno utilizzati nel corso del rapporto contrattuale, salvo l'esercizio del diritto di opposizione, esercitato dal Cliente, al trattamento per finalità di marketing. In caso di opposizione, infatti, da parte della Clientela, i rispettivi dati personali, in questo caso l'indirizzo di posta elettronica, non saranno più utilizzati per il marketing diretto ma solo per poter adempiere agli obblighi imposti dai rapporti contrattuali da e verso il Cliente.

I dati saranno conservati sia su server ubicati all'interno dell'Unione Europea (in Italia) adeguatamente messi in sicurezza, sia su supporto cartaceo mediante archiviazione in idonei armadi chiusi a chiave ed il cui accesso è riservato ai soli soggetti autorizzati dal Titolare e dai Responsabili e dai Sub-Responsabili del trattamento.

A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

I dati saranno comunicati esclusivamente ai dipendenti autorizzati, ai Responsabili e ai Sub-Responsabili del trattamento afferenti l'attività della Società e ai destinatari per obbligo di contratto (o di legge) dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità sopra descritte, per l'esecuzione dei servizi e per la fornitura dei beni richiesti e anche per le finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto pre-contrattuale, all'esecuzione del rapporto contrattuale, nonché alla gestione amministrativa e contabile successiva alla conclusione del rapporto. In particolare:

- a società o altri soggetti terzi (istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di revisione legale dei conti, istituti di vigilanza, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare o del Responsabile del trattamento;
- alle Autorità Pubbliche, Organismi di vigilanza o all'Autorità Giudiziaria per l'adempimento di obblighi di legge

ECOCLIMA Srl

Capitale sociale € 90.000,00 i.v. - PIVA 01242600292
C.F. e N. Iscrizione Registro Imprese di Venezia Rovigo 01242600292
R.E.A. n. RO-139151 C.C.I.A.A. Rovigo - Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento di Quiris Sapa

Sede legale e uffici

Via Canaletto 3
45012 Ariano Nel Polesine (RO)
T. e F. +39 0426/378402
ecoclimagas@agnenergia.com
ecoclimasrl@arubapec.it
www.agnenergia.com

- o per ottemperanza ad ordini delle predette Autorità;
- a società collegate o controllate nell'ambito del Gruppo Quiris, qualora ciò sia necessario al perseguimento delle finalità sopra illustrate.

Si evidenzia che la Capogruppo Quiris è Responsabile del trattamento che pone in essere tramite anche i propri Sub-Responsabili, in tal senso debitamente autorizzata dalle Società del Gruppo nei loro ruoli di Titolari del trattamento.

DOVE TRASFERIAMO I DATI?

I dati non vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

QUALI SONO I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO?

Conformemente a quanto previsto dal GDPR, l'interessato è titolare di una serie di diritti con riferimento al Trattamento dei dati Personali.

I diritti possono essere esercitati contattando Ecoclima nelle modalità di seguito indicate.

Ecoclima si adopererà in ogni modo per accogliere prontamente la richiesta o per informare nel caso in cui siano necessarie ulteriori integrazioni per soddisfare tale richiesta e, comunque, nella piena osservanza del Regolamento.

Diritto di accesso (art. 15 GDPR)

L'interessato ha diritto di conoscere se è in corso un trattamento di suoi dati e in caso affermativo di ottenere l'accesso alle informazioni di cui all'art. 15 tra le quali: le finalità del trattamento; i destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati; il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo; l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

Diritto di rettifica (art. 16 GDPR)

L'interessato ha il diritto di chiedere di correggere i dati personali laddove questi siano imprecisi o non aggiornati.

Diritto all'oblio (diritto alla cancellazione) (art. 17 GDPR)

L'interessato ha il diritto, in determinate circostanze, di ottenere la cancellazione dei dati personali. Questi ultimi possono essere cancellati qualora sussistano i seguenti motivi elencati all'art 17 GDPR: (i) non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; (ii) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il Trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il Trattamento; (iii) l'interessato si oppone al Trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento da parte del Titolare; iv) i dati sono stati trattati illecitamente.

Diritto di limitazione di trattamento (art. 18 GDPR)

L'interessato ha il diritto di limitare il trattamento dei dati personali, solo se:
l'esattezza dei dati è contestata, per consentire a Ecoclima di effettuare le opportune verifiche;
il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione chiedendone invece la limitazione;
non sono più necessari per le finalità per le quali erano stati raccolti ma l'interessato ne ha ancora bisogno per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
ha esercitato il diritto di opposizione in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del Titolare rispetto ai suoi.

Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR)

L'interessato ha il diritto alla portabilità dei dati che impone a Ecoclima di fornire i dati personali in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, ma solo se il trattamento di tali dati è basato su (i) il consenso o l'esecuzione di un contratto in cui l'interessato è una parte oppure (ii) se effettuato con mezzi

automatizzati.

DIRITTO DI OPPORSI AL TRATTAMENTO (art. 21 GDPR)

Oltre al diritto di revoca del consenso di cui sopra, l'interessato ha il diritto di opporsi - in qualsiasi momento e senza alcun motivo specifico - al trattamento dei dati personali quando questi siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui essa sia connessa al marketing stesso. In tal caso, Ecoclima non effettuerà più alcun trattamento per tali finalità.

Inoltre, il Cliente ha il diritto di presentare reclamo contattando l'Autorità competente per la protezione dei dati personali. A tal fine si informa che la nostra Autorità è il Garante per la Protezione dei dati personali (Garante Privacy) con sede in Piazza Venezia n.11, scala B, 00187, Roma (06/696771 o protocollo@gpdp.it).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti della scrivente Società Ecoclima Srl scrivendo a privacyagn@agnenergia.com o privacyquiris@agnenergia.com oppure ai recapiti telefonici indicati nella sezione "contatti" del sito o ancora tramite lettera al **Responsabile della protezione dei dati personali** del Gruppo d'impresе Quiris Sapa (RDP o DPO), nominato dalla scrivente Società, al seguente indirizzo e-mail: dpo@agnenergia.com.

MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

La Società Titolare del Trattamento si riserva il diritto/dovere di modificare e/o implementare la presente informativa, anche in ragione di modifiche legislative successive al rapporto pre-contrattuale o contrattuale, ovvero di provvedimenti, raccomandazioni, autorizzazioni generali, linee guida, ulteriori misure di garanzia indicate dal Garante della Privacy italiano o europeo tutte aventi il fine di dare una maggiore tutela al trattamento dei dati personali. Delle predette modifiche saranno comunque date le relative informazioni mediante comunicazione sul nostro sito internet e/o al primo contatto utile tramite documento cartaceo.

ECOCLIMA Srl

Capitale sociale € 90.000,00 i.v. - P.IVA 01242600292
C.F. e N. Iscrizione Registro Impresе di Venezia Rovigo 01242600292
R.E.A. n. RO-139151 C.C.I.A.A. Rovigo - Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento di Quiris Sapa

Sede legale e uffici

Via Canaletto 3
45012 Ariano Nel Polesine (RO)
T. e F. +39 0426/378402
ecoclimagas@agnenergia.com
ecoclimasrl@arubapec.it
www.agnenergia.com

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell' art. 13 del Regolamento UE 2016/679

PREMESSA. La Società Ecoclima Srl, a seguito della nuova normativa europea Regolamento UE n. 679 del 2016 (di seguito "Regolamento") e di quella nazionale (d. lgs. 196/2003 e 101/2018) informa (aggiornandoli) i propri Clienti e Fornitori (di seguito "Stakeholder/s"), con i quali ha già un rapporto contrattuale, di quanto qui di seguito è indicato.

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI. La Società Ecoclima Srl dedica particolare impegno alla tutela dei dati personali dei suoi Stakeholders. Questo impegno deriva, oltre che dall' obbligo di rispettare la legge, dalla fiducia e dal valore con i quali la Società stessa gestisce le relazioni che intercorrono con tutti i propri Partners. Con la presente informativa, infatti, si desidera offrire una visione chiara e trasparente sulla raccolta e trattamento successivo dei dati personali nell' ambito del rapporto contrattuale con gli Stakeholders, a seguito anche dell' aggiornamento delle rispettive politiche aziendali che si sono concretizzate con l' adozione del Modello Organizzativo Privacy (MOP) da parte della Capogruppo Quiris Sapa e adottato dalla scrivente Società con ciò aggiornando e integrando la precedente informativa privacy.

CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI? La scrivente Società Ecoclima Srl, nella persona del Legale Rappresentante pro tempore, la cui sede amministrativa è in Via Canaletto n. 3 - 45012 Ariano nel Polesine (Ro) – tel. 0426 378402 indicata nel sito www.ecoclimagasqpl.it, con la quale lo Stakeholder ha già stipulato (e/o potrà stipulare un altro contratto di servizi e/o di fornitura di beni), è il **Titolare del trattamento** (di seguito il "Titolare" o "Società"). La scrivente Società pur restando autonoma Titolare del trattamento ha adottato le misure tecniche-organizzative di cui al MOP come già sopra indicato, adattandole - se necessario - alla propria struttura aziendale. Lo Stakeholder potrà, in ogni caso, contattare la Società scrivendo all' indirizzo e-mail: ecoclimagas@virgilio.it ovvero ai recapiti telefonici indicati nella sezione "contatti" del sito www.ecoclimagasqpl.it. Potrà, inoltre, contattare il **Responsabile della protezione dei dati personali (RDP o DPO)**, nominato dalla scrivente Società, al seguente indirizzo e-mail: dpo@agnenergia.com.

COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE E QUALI DATI SONO TRATTATI? Per "dato personale" (di seguito anche "dato/dati") si intende ogni informazione idonea a identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica, in questo caso i soggetti Stakeholders, che utilizzano i servizi e/o beni venduti dalla scrivente Società. In particolare, sono stati raccolti e vengono trattati i seguenti dati personali necessari per l' esecuzione degli obblighi derivanti dalle forniture di beni e servizi, inclusi naturalmente quelli derivanti dai rapporti contrattuali o pre-contrattuali instaurati con gli Stakeholders: **a) i dati identificativi:** nome, cognome, codice fiscale e/o partita iva; **b) i dati di contatto:** l' indirizzo di residenza, il numero di telefono fisso e mobile, il numero di fax e l' indirizzo e-mail; **c) i dati relativi alle preferenze** in ordine alle specifiche tipologie di Servizi offerti; **d) in generale, ogni altro dato e informazione necessaria** per la conclusione ed esecuzione del contratto (es.: partita iva, estremi del conto o dei conti correnti bancari, estremi carte di credito).

QUALI SONO LE FINALITÀ E LE BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO? Il Titolare raccoglie e tratta i dati personali forniti dagli Stakeholders:

A. per finalità necessarie sia alle **attività pre-contrattuali** sia alla gestione ed esecuzione del **rapporto contrattuale** (attività amministrative e contabili, assistenza agli Stakeholders, gestione reclami, recupero del credito, creazione ed aggiornamento anagrafica) e all' erogazione dei servizi ad esso strettamente connessi e strumentali; tali dati, infatti, sono necessari per dare seguito ai servizi di fornitura di prodotti e/o servizi richiesti (art.6, paragrafo 1, lettera b) del Regolamento);

B. per adempiere **agli obblighi previsti dalla legge** (di natura amministrativa, contabile, fiscale) e alle eventuali richieste delle Autorità Pubbliche alle quali è soggetta la Società (art. 6, paragrafo 1, lettera c);

C. per **esercitare i diritti del Titolare**, ad esempio il diritto di difesa in giudizio (art. 6, paragrafo 1, lettera f).

Il conferimento dei dati personali - per le finalità A, B ed eventualmente C - è stato ed è essenziale per la stipula, gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale e non è necessario, per tale motivo, il consenso da parte dello Stakeholder. Un eventuale rifiuto di fornire i dati di cui sopra, infatti, avrebbe compromesso e comprometterebbe la possibilità per la Società di erogare la fornitura dei prodotti e/o servizi previsti contrattualmente.

D. Per **finalità di promozione commerciale e marketing diretto**. In particolare, in un' ottica di continuo miglioramento i dati saranno trattati per **inviare alle e-mail degli Stakeholders** (che sono già nel patrimonio dei dati raccolti a suo tempo dalla Società) comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario in merito ai prodotti e/o servizi offerti dalla Società e in merito alle attività svolte nell' ambito della Responsabilità Sociale d' Impresa che rappresenta ormai da anni il cuore della missione delle Società del Gruppo, ovvero invitare gli Stakeholders ad eventi ai quali la Società parteciperà al fine di promuovere i propri servizi e beni. In relazione a queste attività di marketing si evidenzia che la Società nel ruolo di Titolare del trattamento:

➢ in ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento (compresi i rispettivi Considerando, le linee guida dei Garanti europei e i Provvedimenti del Garante Privacy nazionale) e dal Codice nazionale ha effettuato il bilanciamento tra i suoi interessi ad illustrare le proprie promozioni alla Clientela con gli interessi, i diritti e le libertà fondamentali degli Stakeholders stessi;

➢ per fare ciò ha effettuato, dopo aver valutato l' esistenza del proprio legittimo interesse a sviluppare campagne promozionali, con la collaborazione di un consulente professionista esterno, la valutazione d' impatto prevista all' art. 35 del Regolamento all' esito della quale è emerso un rischio residuo basso nel procedere a tal fine;

➢ ha adottato una specifica procedura aziendale per disciplinare i compiti delle articolazioni societarie competenti alle attività di marketing, in primis quelle delle funzioni del Responsabile del trattamento che è la Società Capogruppo Quiris Sapa presso la quale i dati personali, in ottemperanza alle direttive della Società Titolare del trattamento, saranno trattati dalle persone deputate a tale attività;

➢ ha considerato che gli Stakeholders – da queste attività promozionali – potranno ottenere benefici quali i potenziali, diretti vantaggi economico-finanziari data la particolare tipologia dei beni e servizi offerti;

➢ ha ritenuto che gli Stakeholders possano ragionevolmente attendersi dalla Società, con la quale hanno da tempo un rapporto contrattuale, tutte quelle iniziative volte a pubblicizzare le promozioni commerciali aziendali;

➢ ha previsto che tutte le campagne promozionali saranno sempre definite e decise dal personale destinato a tale specifica funzione aziendale e preventivamente autorizzato secondo quanto disposto dall' art. 29 del Regolamento;

➢ ha avuto, al termine del processo valutativo, il parere favorevole del proprio Responsabile della protezione dei dati personali (il RPD/DPO).

QUALI SARANNO LE MODALITA' DEL TRATTAMENTO? I dati personali saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza di cui all' art. 5 del Regolamento e si opererà sempre in modo tale da garantire la riservatezza e la sicurezza delle informazioni. Le informazioni e i dati raccolti ed utilizzati saranno sempre adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità sopra descritte. Saranno altresì costantemente aggiornati e, a tale scopo, si invitano gli Stakeholders a voler segnalare ogni eventuale inesattezza dei propri dati in maniera tale che la Società possa tempestivamente correggerli. I dati personali saranno trattati in modo da garantire la loro sicurezza, anche attraverso misure tecniche ed organizzative adeguate ed efficaci messe in atto, oltre che dalla scrivente Società, dai Responsabili del trattamento (in primis da Quiris Sapa) sulla base delle istruzioni ricevute dalla Società medesima quale Titolare del trattamento, nel rispetto del principio di responsabilizzazione prescritto dal Regolamento europeo. Ciò per evitare, in particolare, il rischio di perdita dei dati, gli accessi non autorizzati ai sistemi informatici della Società e dei Responsabili del trattamento, l' uso illecito, la comunicazione e la diffusione non autorizzate degli stessi. Tali misure garantiscono, in ogni caso, che l' accesso ai dati personali degli Stakeholders sia consentito alle sole persone designate dal Titolare (secondo quanto previsto dall' art. 29 del Regolamento) e ai soggetti nominati Responsabili del trattamento secondo l' art. 28, ai loro dipendenti e ai terzi indicati – nella presente informativa - come destinatari di cui al paragrafo successivo.

PER QUANTO TEMPO E DOVE SONO CONSERVATI I DATI PERSONALI? I dati sono conservati solo per il tempo necessario ad eseguire il trattamento per le finalità sopra menzionate. In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

A. per finalità necessarie alle **attività pre-contrattuali** e alla **gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale** i dati saranno conservati per tutta la durata del contratto, sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione dello stesso e comunque fino a 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale per adempiere ad obblighi di legge e/o alla difesa dei nostri diritti, salvo tempi di conservazione maggiori legati alle pendenze di eventuali giudizi tra la Società e lo Stakeholder. In tale ultima ipotesi l' accesso ai dati personali sarà limitato al solo personale della Funzione legale del Titolare e/o del Responsabile del trattamento.

B. per adempiere agli **obblighi previsti dalla legge** (di natura amministrativa, contabile, fiscale) e alle eventuali richieste delle Autorità ai quali è soggetto il Titolare, i dati saranno conservati per 10 anni in ottemperanza al tempo previsto dal Codice Civile per la documentazione relativa alla contabilità (art. 2220).

C. per **esercitare i diritti della Società**, ad esempio il diritto di difesa in giudizio, i periodi di conservazione saranno legati alla durata degli eventuali contenziosi.

I per **finalità di promozione commerciale e marketing**, i dati saranno utilizzati nel corso del rapporto contrattuale, salvo l' esercizio del diritto di opposizione, esercitato dallo Stakeholder, al trattamento per finalità di marketing. In caso di opposizione, infatti, da parte dello Stakeholder, i rispettivi dati personali, in questo caso l' indirizzo di posta elettronica, non saranno più utilizzati per il marketing diretto ma solo per poter adempiere agli obblighi imposti dai rapporti contrattuali da e verso lo Stakeholder. I dati saranno conservati sia su server ubicati all' interno dell' Unione Europea (in Italia) adeguatamente messi in sicurezza, sia su supporto cartaceo mediante archiviazione in idonei armadi chiusi a chiave ed il cui accesso è riservato ai soli soggetti autorizzati dal Titolare e dai Responsabili e dai Sub-Responsabili del trattamento.

A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI PERSONALI? I dati saranno comunicati esclusivamente ai dipendenti autorizzati, ai Responsabili e ai Sub-Responsabili del trattamento afferenti l' attività della Società e ai destinatari per obbligo di contratto (o di legge) dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità sopra descritte, per l' esecuzione dei servizi e per la fornitura dei beni richiesti e anche per le finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto pre-contrattuale, all' esecuzione del rapporto contrattuale, nonché alla gestione amministrativa e contabile successiva alla conclusione del rapporto. In particolare:

- a società o altri soggetti terzi (istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di revisione legale dei conti, istituti di vigilanza, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare o del Responsabile del trattamento;
- alle Autorità Pubbliche, Organismi di vigilanza o all'Autorità Giudiziaria per l'adempimento di obblighi di legge o per ottemperanza ad ordini delle predette Autorità;
- a società collegate o controllate nell' ambito del Gruppo Quiris, qualora ciò sia necessario al perseguimento delle finalità sopra illustrate.

Si evidenzia che la Capogruppo Quiris è Responsabile del trattamento che pone in essere tramite anche i propri Sub-Responsabili, in tal senso debitamente autorizzata dalle Società del Gruppo nei loro ruoli di Titolari del trattamento.

DOVE TRASFERIAMO I DATI? I dati non vengono trasferiti al di fuori dell' Unione Europea.

QUALI SONO I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI STAKEHOLDER? Conformemente a quanto previsto dal GDPR, lo Stakeholder è titolare di una serie di diritti con riferimento al Trattamento dei dati Personali. I diritti possono essere esercitati contattando Ecoclima Srl nelle modalità di seguito indicate. Ecoclima Srl si adopererà in ogni modo per accogliere prontamente la richiesta o per informare nel caso in cui siano necessarie ulteriori integrazioni per soddisfare tale richiesta e comunque, nella piena osservanza del Regolamento.

Diritto di accesso (art. 15 GDPR) Lo Stakeholder ha diritto di conoscere se è in corso un trattamento di suoi dati e in caso affermativo di ottenere l' accesso alle informazioni di cui all' art. 15 tra le quali: le finalità del trattamento; i destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati; il diritto di proporre reclamo all' Autorità di controllo; l' esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

Diritto di rettifica (art. 16 GDPR) Lo Stakeholder ha il diritto di chiedere di correggere i dati personali laddove questi siano imprecisi o non aggiornati.

Diritto all' oblio (alla "cancellazione") (art. 17 GDPR) Lo Stakeholder ha il diritto, in determinate circostanze, di ottenere la cancellazione dei dati personali. Questi ultimi possono essere cancellati qualora sussistano i seguenti motivi elencati all' art 17 GDPR: (i) non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; (ii) l' stakeholder revoca il consenso su cui si basa il Trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il Trattamento; (iii) lo Stakeholder si oppone al Trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento da parte del Titolare; iv) i dati sono stati trattati illecitamente.

Diritto di limitazione di trattamento (art. 18 GDPR) Lo Stakeholder ha il diritto di limitare il trattamento dei dati personali, solo se: a) l' esattezza dei dati è contestata, per consentire a Ecoclima Srl di effettuare le opportune verifiche; b) il trattamento è illecito e lo Stakeholder si oppone alla cancellazione chiedendone invece la limitazione; c) non sono più necessari per le finalità per le quali erano stati raccolti ma lo Stakeholder ne ha ancora bisogno per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria; d) ha esercitato il diritto di opposizione in attesa della verifica in merito all' eventuale prevalenza di motivi legittimi del Titolare rispetto ai suoi.

Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR) Lo Stakeholder ha il diritto alla portabilità dei dati che impone a Ecoclima Srl di fornire i dati personali in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, ma solo se il trattamento di tali dati è basato su: (i) il consenso o l' esecuzione di un contratto in cui lo Stakeholder è una parte oppure (ii) se effettuato con mezzi automatizzati.

DIRITTO DI OPPORSI AL TRATTAMENTO (art. 21 GDPR) **Oltre al diritto di revoca del consenso di cui sopra, lo Stakeholder ha il diritto di opporsi - in qualsiasi momento e senza alcun motivo specifico - al trattamento dei dati personali quando questi siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui essa sia connessa al marketing stesso. In tal caso, Ecoclima Srl non effettuerà più alcun trattamento per tali finalità.**

Inoltre, lo Stakeholder ha il diritto di presentare reclamo contattando l' Autorità competente per la protezione dei dati personali. A tal fine si informa che la nostra Autorità è il Garante per la Protezione dei dati personali (Garante Privacy) con sede in Piazza Venezia n. 11, scala B, 00187 Roma (06/696771 o protocollo@gdpd.it). I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti della scrivente Società Ecoclima Srl scrivendo a ecoclimagas@virgilio.it oppure ai recapiti telefonici indicati nella sezione "contatti" del sito www.ecoclimagasgpl.it o ancora tramite lettera al **Responsabile della protezione dei dati personali** (RDP o DPO), nominato dalla scrivente Società, al seguente indirizzo e-mail: dpo@agnenergia.com.

MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA. La Società Titolare del Trattamento si riserva il diritto/dovere di modificare e/o implementare la presente informativa, anche in ragione di modifiche legislative successive al rapporto pre-contrattuale o contrattuale, ovvero di provvedimenti, raccomandazioni, autorizzazioni generali, linee guida, ulteriori misure di garanzia indicate dal Garante della Privacy italiano o europeo tutte aventi il fine di dare una maggiore tutela al trattamento dei dati personali. Delle predette modifiche saranno comunque date le relative informazioni mediante comunicazione sul nostro sito internet e/o al primo contatto utile tramite documento cartaceo.